



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Zielona Góra, 27.03.2011 r.

## **INFORMACJA DOTYCZĄCA OSIĄGNIĘTYCH REZULTATÓW PROJEKTU „NOWOCZESNY SPRZEDAWCA, KASJER”**

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż Stowarzyszenie „Ex Dono” zakończyło działalność ewaluacyjną projektu „NOWOCZESNY SPRZEDAWCA, KASJER”, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego i przekazuje Państwu informację na temat rezultatów, jakie zostały osiągnięte dzięki jego realizacji.

**Wyniki ewaluacji wykazały, że spełnione zostały wszystkie założone we wniosku o dofinansowanie rezultaty twarde:**

- przeszkolono 12 BO w zakresie techniki sprzedaży i obsługi kas fiskalnych (teoria,ćwiczenia)
- przeszkolono 12 BO w zakresie „minimum sanitarnego”
- przeszkolono 12 BO z zasad prawidłowego funkcjonowania gospodarki magazynowej i fakturowania (teoria, ćwiczenia)
- przeszkolono 12 BO z zasad obsługi klienta
- przeszkolono 12 BO podstaw przedsiębiorczości
- przeszkolono 12 BO z korzystania z komputera
- przeszkolono 12 BO z praktycznej pracy na kasach fiskalnych
- zmotywowano 12 BO do poszukiwania pracy

**Zrealizowane zostały także założone w projekcie produkty:**

- 15h dydaktycznych z zakresu technik sprzedaży i obsługi klienta, kasy fiskalnej, ”standardu minimum”, gospodarki materiałowej, fakturowania, rozpoznawania krajowych znaków pieniężnych
- 12h szkolenia z zakresu przedsiębiorczości
- 5h zajęć motywacyjnych
- 48h ćwiczeń zawodowych w zakresie obsługi komputera kasy fiskalnej, programu do fakturowania i rozpoznawania polskich znaków pieniężnych
- przekazano 12 kompletów materiałów szkoleniowych (książki, zeszyty, długopisy, teczki)
- przekazano 12 certyfikatów poświadczających zakończenie udziału w projekcie i nabycie przez BO nowych umiejętności
- 12 BO otrzymało dodatek szkoleniowy oraz zwrot kosztów za dojazdy i za badania lekarskie



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**Rezultaty i produkty były badane na podstawie deklaracji uczestnictwa w projekcie, list obecności na zajęciach, umów z wykładowcami, faktur zakupowych, oświadczeń BO o odebraniu materiałów szkoleniowych, certyfikatów.**

**Rezultaty i produkty były badane na podstawie deklaracji uczestnictwa, list obecności, umów z wykładowcami, faktur zakupowych, oświadczeń o odebraniu materiałów szkoleniowych, zaliczeń modułów, odbioru certyfikatów oraz ankiet badających rezultaty.**

**Zebrana w trakcie realizacji projektu dokumentacja potwierdziła, że 12 BO zakończyło szkolenie teoretyczne i praktyczne w zawodzie sprzedawca-kasjer (zgodnie z założeniami projektu w okresie 2 m-cy- grudzień 2010/ styczeń 2011 ) oraz, że wszystkie założone rezultaty zostały osiągnięte w pełni. Wszyscy uczestniczący w projekcie BO otrzymali certyfikaty ukończenia szkolenia. Pisemne potwierdzenie odebrania certyfikatów przechowywane jest w dokumentacji projektowej.**

**Wyniki ewaluacji projektu „Nowoczesny sprzedawca, kasjer” wykazały, że spełnione zostały również wszystkie rezultaty miękkie założone we Wniosku o dofinansowanie projektu :**

**Z ewaluacji wypełnionych ankiet wynika, że szkolenie było zorganizowane w sposób profesjonalny, a wiedza jaką uzyskali BO oraz atmosfera podczas prowadzonych zajęć doprowadziła do podniesienia ich samooceny. Wszyscy BO uważają, że wiedza jaka została im przekazana podniosła ich samoocenę – wyrazili swoją opinię, że dzięki pozyskanym umiejętnościom łatwiej im będzie poszukiwać zatrudnienie oraz funkcjonować na polu zawodowym. Szkolenie zwiększyło w BO poczucie własnej wartości oraz motywację do poszukiwania pracy.**

**Szkolenie bardzo mocno podniosło też u BO motywację do samokształcenia – czyli korzystania z książek, Internetu, szkoleń finansowanych przez Unię Europejską. BO uważają, że po szkoleniu są mocno zmotywowani do dalszych działań kształcących i podnoszących wiedzę. Uczestnicy szkolenia, uważają, że szkolenie zaktywizowało ich i będą w dalszym**

**ciągu powiększać swoją wiedzę i realizować założenia stworzone dla społeczeństwa opartego na wiedzy.**

**Większość BO uważa, że dzięki ukończeniu szkolenia i zdobytej na nim wiedzy potrafią już określić swoje potrzeby. Szkolenie zwiększyło ich motywację oraz efektywność w poszukiwaniu pracy poprzez odkrycie własnych potrzeb.**

**Wiara we własne siły pomaga obecnie BO zarówno w sferze osobistej jak i w poszukiwaniu zatrudnienia na rynku pracy. Osiągnięty przez grupę docelową rezultat pomoże przejść przez trudne sytuacje jakie związane są z poszukiwaniem zatrudnienia na rynku pracy.**

**Większość BO uważa, że w pełni poznali nowe narzędzia pracy czyli komputer i Internet, które ułatwiają poszukiwanie zatrudnienia ale także służą do pomocy w miejscu pracy – ułatwiają wykonywaną pracę na danym stanowisku pracy, a umiejętność ich obsługi zwiększa szansę na zatrudnienie – w szczególności w obecnych**



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

**czasach, w których praktycznie każda firma (w tym zakładana działalność) opiera się na systemach informatycznych.**

**Dla większości BO szkolenie wytworzyło pozytywny stosunek do społeczności lokalnej w jakiej żyją na co dzień, ukazują ją poprzez swoją otwartość, kontakt oraz wzajemny szacunek do swoich sąsiadów czego dowodem są telefony od osób z ich gminy z pytaniem, kiedy odbędzie się jeszcze raz szkolenie o tej samej tematyce.**

**W odesłanej nam ankiecie, którą BO otrzymali 6 tygodni po zakończeniu szkolenia dowiadujemy się, że dzięki szkoleniu i otrzymanemu certyfikatowi 6 osób podjęły pracę. BO potwierdzają, że odbyte szkolenie podniosło także ich świadomość przedsiębiorczą (samozatrudnienie), czyli możliwość założenia swojej działalności gospodarczej.**

**Analizując wszystkie odpowiedzi udzielane przez BO w ankiecie badającej rezultaty miękkie oraz podsumowując cały proces monitoringu i ewaluację szkolenia kadra zarządzająca stwierdza, że wszystkie rezultaty projektu zostały w pełni zrealizowane.**